

Promozione “Provalo senza pensieri: Soddisfatti o Rimborsati”

1. Promotore

Candy Hoover Group S.r.l., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A.- Sede legale: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - c.f. e n. di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza 04666310158, p. IVA

2. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano (di seguito, “il Cliente” o “i Clienti”).

3. Finalità della promozione “Provalo senza pensieri: Soddisfatti o Rimborsati”

Entro 60 giorni dall'acquisto di uno dei prodotti in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti. Le spese di ritiro del prodotto promozionato da restituire saranno a carico del cliente.

4. Ambito territoriale

Territorio nazionale italiano, per acquisti effettuati esclusivamente presso i punti vendita e i siti di commercio elettronico che aderiscono all'operazione.

5. Durata

Promozione valida per acquisti effettuati dal 15/06/2025 al 31/12/2025. La richiesta di rimborso, e l'invio dei documenti richiesti ai fini della partecipazione, dovranno essere inviate entro 60 giorni dalla data di acquisto e comunque non oltre il 01/03/2026.

6. Prodotti promozionati

I seguenti codici Forni Candy:

CODICE	PRODOTTO
33703837	CA6 N5B3EYTX
33704009	CA6 N5B3EHTX1
33703873	CA6 NP5B3EHTX
33703829	CA6 N5B3EHTX
33703986	CA6 NP5B3HTX1
33703828	CA6 N3B3HTX
33703987	CA6 N3B1HTX
33703858	CA6 N3T1HTB

Sono esclusi dalla presente iniziativa prodotti usati, rinnovati o ripristinati, prodotti contraffatti.

7. Modalità di richiesta rimborso

a) acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo dal 15/06/2025 al 31/12/2025 presso i punti vendita fisici e online di cui al punto 4.

a) **In caso di non soddisfazione dell'acquisto** collegarsi al sito https://www.candy-home.com/it_IT/promozioni/sor-forni/ entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte entro 60 giorni dalla data di acquisto risultante dal documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con

partita IVA) del prodotto promosso e acquistato, completare la procedura di registrazione con i seguenti dati:

- nome
- cognome
- codice fiscale
- indirizzo
- telefono
- e-mail
- codice del prodotto promozionale acquistato
- codice seriale del prodotto
- fotografia del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 15/06/2025 al 31/12/2025) dal quale si vince il prodotto acquistato
- codice IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità rimborso) e dati intestatario del conto corrente.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una e-mail di conferma dei propri dati. Il Cliente dovrà conservare con cura il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto, per evitarne il deterioramento / danneggiamento.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e l'avviso del futuro contatto del Call Center di **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** che gestirà la pratica.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la e-mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Cliente riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

8. Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto

Il Cliente verrà contattato telefonicamente dal Call Center che effettuerà il ritiro per concordare le modalità e il giorno del ritiro. Il ritiro verrà effettuato da un tecnico che verrà inviato presso l'abitazione del Cliente entro 30 giorni lavorativi dall'invio della mail di accettazione della pratica.

Il ritiro sarà effettuato, previa verifica disponibilità del cliente, nei tempi comunicati salvo esigenze organizzative, zone oggettivamente difficili da raggiungere (es. isole, zone montane), sopraggiunte impossibilità che impediscano il regolare svolgimento del servizio, cause di forza maggiore.

All'atto della consegna sarà cura del Cliente consegnare tutti gli accessori facenti parte del prodotto come fermi e staffe, manuali, cavi etc.. con la sola esclusione dell'imballo originale.

CANDY HOOVER Group S.r.l non sarà responsabile del mancato ritiro del prodotto per cause imputabili al cliente, ad esempio ma non limitate a, indisponibilità del cliente al ritiro, mancato appuntamento, prodotto non trovato presso l'indirizzo comunicato.

In questa sede il tecnico valuterà il rispetto delle clausole di esclusione per il rimborso (al punto 9 del regolamento), qualora le cause siano rispettate il tecnico procederà al ritiro del prodotto senza spese per il consumatore.

Il Cliente riceverà il rimborso pari al prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto come risultante dal documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto inviato.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario entro 180gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito https://www.candy-home.com/it_IT/promozioni/sor-forni/ direttamente sul conto corrente inserito in fase di registrazione. Sarà cura del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

9. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione **“Provalo senza pensieri: Soddisfatti o Rimborsati”** vale per ogni prodotto promozionato acquistato e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal punto vendita e al netto di eventuali sconti applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi, manuali, fermi/staffe di fissaggio.

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se il prodotto acquistato non è in promozione;
- se i dati personali del richiedente non sono veritieri;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se la data dell'acquisto indicata sul documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto non è compresa tra il dal 15/06/2025 e il 31/12/2025;
- se la registrazione è stata effettuata oltre sessanta (60) giorni dalla data d'acquisto;
- se l'acquisto è stato effettuato tramite partita iva.

Nel caso ricorrano una o più clausole di esclusione, il Cliente verrà avvisato entro 30 giorni tramite indirizzo e-mail fornito all'atto dell'iscrizione.

Si precisa che:

- le spese di ritiro saranno a carico di CANDY HOOVER GROUP S.r.l.;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- questa promozione Hoover non è cumulabile con altre promozioni Candy.

Previo valutazione del tecnico che non esistano clausole di esclusione (al punto 9 del regolamento), il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data dell'invio della mail di accettazione della pratica, mediante bonifico bancario.

10. Adempimenti e garanzie

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **“Provalo senza pensieri: Soddisfatti o Rimborsati”** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

11. Privacy

L'informativa privacy è disponibile sul sito https://www.candy-home.com/it_IT/promozioni/sor-forni/