

TERMINI E CONDIZIONI

Cashback Combo («Promozioni»)

Partecipando alle Promozioni, i Partecipanti accettano di osservare i presenti termini e condizioni. Ogni informazione o istruzione pubblicate dal Promotore sulle Promozioni in www.hp.com/it/cashback-hp fanno parte dei presenti termini e condizioni («Termini e Condizioni»).

A. Promotore

1. HP Italy S.r.l., Via Donat Cattin, 5, 20063 - Cernusco sul Naviglio (MI), Italia (il «**Promotore**» o «**HP**»).

B. Descrizione delle Promozioni

1. Partecipando al **Cashback PC e accessorio**, i clienti utenti finali che acquistano un nuovo PC HP a partire da 800,00€ dettagliato nell'**Allegato 1** (il «**PC HP idoneo**») contestualmente (cioè nello stesso momento e come parte della stessa transazione) a un nuovo accessorio HP a scelta, direttamente da HP o da un Rivenditore HP autorizzato partecipante, in Italia entro il periodo promozionale, saranno idonei a ricevere un rimborso fino a un massimo di 150 € (pagato esclusivamente mediante bonifico bancario; «**Cashback**»). Il Cashback varia in base al prezzo di rivendita al pubblico del PC, liberamente determinato dal rivenditore e, quindi, consultabile al momento dell'acquisto. Dettagli delle fasce prezzo e condizioni per partecipare al Cashback PC e accessorio sono riportate nella tabella sottostante.

Tabella 1: Fasce di prezzo incluse, condizioni per accedere al Cashback PC e accessorio (acquisto congiunto) e relativo valore di Cashback

Condizioni per accedere al Cashback PC e accessorio (acquisto congiunto)	Cashback
PC HP Idoneo da € 800,00 a € 999,99 + accessorio HP	€ 100
PC HP Idoneo da € 1000,00 a € 1199,99 + accessorio HP	€ 125
PC HP Idoneo Oltre € 1200,00 + accessorio HP	€ 150

2. Partecipando al **Cashback Combo**, invece, i clienti utenti finali che acquistano un nuovo PC HP a partire da 800,00€ dettagliato nell'**Allegato 1** (i «**Prodotti HP idonei**») e un nuovo accessorio HP a scelta contestualmente (cioè nello stesso momento e come parte della stessa transazione) ad una nuova stampante HP dettagliata nell'**Allegato 1**, direttamente da HP o da un Rivenditore HP autorizzato partecipante, in Italia entro il periodo promozionale, saranno idonei a ricevere un rimborso fino a un massimo di 210 € (pagato esclusivamente mediante bonifico bancario; «**Cashback**»). Il Cashback varia:

- in base al prezzo di rivendita al pubblico del PC liberamente determinato dal rivenditore e, quindi, consultabile al momento dell'acquisto a seconda della fascia di prezzo in cui rientra, come da condizioni dettagliate nella Tabella 1 riportata sopra.
- nonché, in base a quale famiglia di stampante appartiene il prodotto in promozione acquistato. Alcune stampanti richiedono la sottoscrizione di un piano HP Instant Ink come riportato nella tabella 2 sottostante. HP Instant Ink è un servizio a pagamento, in

abbonamento, per la consegna a domicilio di cartucce di inchiostro o toner. Il servizio è soggetto a limitazioni, è possibile verificare le condizioni e le zone ove HP Instant Ink è disponibile consultando i “Termini di servizio di Instant Ink per clienti Consumer e Business” reperibili al seguente link [HP Instant Ink | Sito ufficiale HP® \(hpconnected.com\)](https://www.hp.com/go/instantink).

Tabella 2: Famiglie di stampanti coinvolte, condizioni per accedere al cashback e relativo valore di cashback

Famiglie di prodotto e Condizioni per accedere al Cashback	Cashback
HP LaserJet Serie 100	€ 15
HP LaserJet Serie 200	€ 20
HP LaserJet Tank	€ 20
HP Smart Tank	€ 20
HP DeskJet (richiede la sottoscrizione ad un piano HP Instant Ink)	€10
HP Envy (richiede la sottoscrizione ad un piano HP Instant Ink)	€20
HP OfficeJet Pro (richiede la sottoscrizione ad un piano HP Instant Ink)	€30

Il valore del Cashback Combo è quindi pari alla somma tra il valore del rimborso del Cashback PC e accessorio come determinato dalla Tabella 1 e del valore del cashback stampante indicato nella tabella 2, definito a seconda della famiglia di stampante. A questa somma è aggiunto un ulteriore rimborso di Euro 30, che sarà riconosciuto al Partecipante tramite bonifico bancario, fino a un importo massimo di Euro 210.

- 3. Le Promozioni sono valide per i Prodotti HP idonei elencati nell'Allegato 1 e acquistati durante il Periodo Promozionale dall'01/10/2025 al 31/12/2025, secondo i Termini e condizioni di seguito indicati.
- 4. Ogni cliente può presentare al massimo cinque (5) richieste di rimborso HP idoneo acquistato durante il periodo promozionale. Le Promozioni sono limitate a un massimo di cinque (5) combinazioni di prodotti HP idonei per cliente utente finale (PC + accessorio oppure PC + accessorio + stampante) durante il periodo promozionale.

C. Idoneità

- 1. La persona o l'azienda che invia la richiesta secondo la presente Promozione viene di seguito indicata come «Partecipante».
- 2. Per essere idoneo a partecipare alla Promozione, il Partecipante deve rispettare i seguenti requisiti di idoneità («Requisiti di idoneità»):

- a. Avere almeno 18 anni ed essere residente e/o domiciliato in Italia;
 - b. Essere cliente utente finale (ossia il cliente che acquista prodotti per il proprio utilizzo definito nella prova di acquisto);
 - c. Aver acquistato i prodotti HP idonei presso HP o qualsiasi rivenditore autorizzato partecipante ed operante sul territorio italiano (ad esclusione della Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano) in un negozio fisico o online;
 - d. Aver acquistato i Prodotti HP idonei descritti di seguito durante il periodo promozionale;
 - e. Nel caso del Cashback Combo, se applicabile alla richiesta: aver registrato la nuova stampante, acquistata congiuntamente al PC e all'accessorio HP, al servizio HP Instant Ink entro 7 giorni dall'acquisto, solo nel caso in cui la stampante rientri tra le famiglie di prodotto HP DeskJet, HP Envy o HP OfficeJet Pro. HP Instant Ink è un servizio a pagamento, in abbonamento, per la consegna a domicilio di cartucce di inchiostro o toner. Il servizio è soggetto a limitazioni, è possibile verificare le condizioni e le zone ove HP Instant Ink è disponibile consultando i "Termini di servizio di Instant Ink per clienti Consumer e Business" reperibili al seguente link [HP Instant Ink | Sito ufficiale HP® \(hpconnected.com\)](https://www.hp.com/it/InstantInk);
 - f. Avere tutte le informazioni per inviare la richiesta di Cashback così come dettagliato nella sezione di Registrazione richiesta;
 - g. Avere accesso a Internet per inviare la richiesta di Cashback;
 - h. Rispettare ogni ulteriore Requisito specifico per la promozione definito nei presenti Termini e condizioni.
3. Le presenti Promozioni non sono aperte ai dipendenti HP, ai loro agenti, grossisti, rivenditori, staff di vendita, dettaglianti, fornitori partecipanti o chiunque collegato alle presenti Promozioni.
 4. Le presenti Promozioni non possono essere cumulate con altre offerte promozionali o prezzi speciali offerti sul Prodotto HP idoneo.

D. Richiesta

1. Il relativo valore di Cashback per Prodotto HP idoneo ammonta a quanto descritto nell'articolo B "Descrizione delle Promozioni" dei presenti Termini e Condizioni.
2. I seguenti prodotti non sono considerati Prodotti HP idonei:
 - a. I prodotti dimostrativi, di ricommercializzazione, come ricondizionati o rigenerati, o usati non sono considerati come Prodotti HP idonei per questa promozione queste promozioni.
 - b. I prodotti HP idonei acquistati tramite prestito, acquisto a rate o contratto di credito stabilito con il Dettaglioente o il Rivenditore autorizzato sono esclusi delle presenti Promozioni.
 - c. Prodotto HP idoneo acquistato per essere rivenduto o noleggiato a terzi.
3. Le richieste devono essere inviate esclusivamente dal cliente utente finale (ossia i clienti che acquistano i prodotti per uso personale come definito nella prova di acquisto) e non devono essere inviate attraverso agenti, dettaglianti, rivenditori, terze parti o in cumulo.
4. La registrazione per le promozioni deve essere effettuata online ed entro 7 giorni di calendario dall'acquisto del Prodotto HP idoneo («**Periodo di Invio**»). La data della fattura, scontrino o ricevuta fiscale, contenente tutti i prodotti HP idonei acquistati, sarà considerata come la data di acquisto. Per evitare ogni dubbio, la data di acquisto viene considerata come il giorno 1. Invii oltre la data limite non saranno considerati idonei per le presenti Promozioni.
5. In caso di restituzione del prodotto HP idoneo (revocando l'acquisto e risolvendo così il contratto di vendita), non potrà essere fatta alcuna richiesta di Rimborso. Nel caso in cui il valore di Cashback sia già stato pagato, esso dovrà essere interamente restituito al Promotore.

E. Registrazione della richiesta

1. Dopo aver acquistato un Prodotto HP idoneo, i Partecipanti devono compilare e inviare le informazioni obbligatorie sul modulo di richiesta online durante il Periodo di Invio al link [Cashback PC e Accessorio e Cashback Combo](#):

- a. Numero prodotto e Numero di serie del Prodotto HP idoneo;
 - b. Prova di acquisto elettronica sotto forma di fattura del venditore, scontrino o ricevuta fiscale, contenente tutti i prodotti HP idonei acquistati, mediante scansione o allegato e-mail («**Prova di acquisto**»);
 - c. Dati personali e bancari.
 - d. Numero di registrazione a HP Instant Ink (nel caso di acquisto di una stampante HP DeskJet, HP Envy o HP OfficeJet Pro per la richiesta di Cashback Combo).
2. La Prova di acquisto deve indicare chiaramente numero di serie e modello del Prodotto HP idoneo, nome e indirizzo dell'acquirente, nome e indirizzo del venditore, data di emissione della prova di acquisto e prezzo di acquisto. E-mail di conferma dell'ordine di acquisto o bolla di spedizione non saranno accettate. Nell'ipotesi in cui la prova di acquisto non dovesse contenere il nome e l'indirizzo dell'acquirente, occorre caricare apposita scansione di un documento di riconoscimento, allo stesso modo qualora non dovesse essere indicato il numero di serie si prega di procedere allegando la foto o scansione dell'etichetta del PC, dell'accessorio e della stampante. HP si riserva il diritto di richiedere al Partecipante ulteriori prove di acquisto e/o proprietà (ad esempio, foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre, ...).

Qualora la prova di acquisto non riportasse la descrizione specifica del Prodotto HP idoneo in Promozione, HP si riserva il diritto di chiedere al Cliente di fornire apposita documentazione firmata e timbrata dall'esercente presso cui il Prodotto HP idoneo in Promozione è stato acquistato. In ogni caso la prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara ed inequivocabile che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti HP idonei in Promozione.

3. Dopo il ricevimento del modulo di richiesta e dei documenti di supporto, HP invierà una conferma di ricezione via e-mail da promotions@gps1.hp.com. L'e-mail confermerà l'eventuale accettazione della richiesta di rimborso. HP si impegna a rispondere entro sette giorni di calendario. È responsabilità del partecipante contattare il team promozioni, se il cliente non ha ricevuto la conferma via e-mail entro tale periodo di tempo.
4. Per informazioni sullo stato della richiesta, utilizzare l'URL disponibile nell'e-mail di conferma della richiesta. Per domande relative alle Promozioni o allo stato della richiesta, inviare un'e-mail a: promotions@gps1.hp.com
5. I partecipanti che forniscono un modulo di richiesta incompleto verranno contattati tramite e-mail e verrà data loro la possibilità di comunicare i dati mancanti entro sette giorni di calendario. Trascorso inutilmente tale intervallo, nulla ricevendo, la pratica di registrazione verrà rigettata e nulla sarà dovuto al Cliente.
6. Il Promotore ha il diritto, laddove necessario, di intraprendere ogni azione ragionevole per proteggersi da Richieste non valide o fraudolente, richiedendo ulteriore documentazione che comprovi l'acquisto/possesso (ad esempio foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre, oltre a identità, età e altre informazioni relative di un Partecipante). Questo processo può richiedere la condivisione di informazioni da parte del Promotore con terze parti.
7. Il Promotore si riserva il diritto di escludere Richieste incomplete, fraudolente, alterate o illeggibili non conformi ai presenti Termini e condizioni.
8. Se il Partecipante non è in grado di garantire la conformità ai presenti Termini e condizioni, la richiesta verrà rifiutata.

F. Pagamento

1. HP si impegna a gestire le richieste di pagamento valide entro 45 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta completa e dal controllo della fattura e dalla convalida finale o successivamente non appena possibile. Il termine suddetto non deve intendersi perentorio in quanto potrebbero verificarsi ritardi bancari non imputabili ad HP.
2. Il Cashback verrà pagato tramite bonifico bancario a nome del privato o dell'azienda indicata come acquirente nella Prova di acquisto sul conto bancario specificato al momento della registrazione della richiesta di Cashback dal Partecipante e può essere

eseguito solo su un conto bancario valido all'interno dello Spazio economico europeo o della Svizzera e intestato o cointestato al Partecipante. In nessuna circostanza verranno emessi assegni bancari.

3. I partecipanti saranno i soli responsabili per ogni ed eventuale imposta applicata dalla legislazione locale e per altri costi o spese correlati non indicati nei Termini e condizioni come inclusi nel Cashback.
4. L'importo del Cashback sarà definito solo su conferma di HP del completo rispetto da parte del Partecipante dei presenti termini e condizioni e delle istruzioni associate.
5. Entità di pagamento:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Dati personali

1. I Partecipanti devono comunicare solo i dati personali richiesti per la Promozione. Comunicando tali dati, i Partecipanti accettano che i dati verranno gestiti nel contesto della Promozione.
2. HP e i suoi assegnatari gestiranno solo i dati personali in conformità alla legislazione locale e li utilizzeranno solo per il pagamento della Promozione. I dati verranno eliminati dopo la scadenza del periodo di conservazione legale.
3. Solo con l'esplicito consenso dell'utente, HP può contattare l'utente via e-mail con informazioni su prodotti, servizi e/o supporto. Ciò può includere informazioni sui nuovi prodotti, offerte speciali o eventualmente un invito a partecipare a ricerche di mercato.
4. HP riconosce che la privacy è un diritto fondamentale delle persone e riconosce ulteriormente l'importanza di riservatezza, sicurezza e protezione dei dati per i nostri clienti e partner nel mondo.
5. Per informazioni relative alle pratiche e alle policy sulla privacy di HP, visitare la nostra Informativa sulla privacy e l'avviso sui diritti relativi ai dati personali all'indirizzo <https://www.hp.com/it-it/privacy/privacy.html>. Per esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione o eliminazione, utilizzare il 'Modulo di riscontro sulla privacy' disponibile su <https://www8.hp.com/it/it/privacy/privacy-central.html>.

H. Generale

1. Il Cashback non verrà concesso a un Partecipante che: a) non ha acquistato un Prodotto HP idoneo entro il Periodo promozionale; b) non soddisfa le condizioni previste alla sezione B "Descrizione delle Promozioni" dei presenti Termini e Condizioni e/o c) non ha compilato correttamente il modulo di richiesta; e/o d) non ha fornito la Prova di acquisto; e/o e) non ha inviato la richiesta entro il Periodo di invio; e/o f) non ha trasmesso per tempo i dati o le informazioni mancanti richieste dal Promotore e/o g) non ha rispettato in un modo o in un altro i presenti Termini e condizioni come determinato a esclusiva discrezione di HP.
2. HP si riserva il diritto di verificare tutte le richieste per garantire che i termini e le condizioni della promozione siano stati rispettati e per richiedere ulteriori informazioni relative a documenti di supporto e richieste. I partecipanti che dimostrano di aver fatto un uso improprio del programma verranno esclusi in modo definitivo. HP si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali.
3. Nel caso di richieste false, errate o pagamenti in eccesso inviati dal Partecipante o fatti da HP, in base alle esigenze di HP previo avviso per iscritto non inferiore a 28 giorni, il Partecipante dovrà ripagare o rimborsare ogni richiesta falsa, errata o pagamenti in

eccesso e il Partecipante manleva HP e indennizza HP da ogni responsabilità, reclami, danni e responsabilità fiscali derivanti da tali circostanze.

4. Tutta la documentazione inviata per queste Promozioni diviene di proprietà di HP e non verrà restituita. L'invio di documentazione falsa, errata, ingannevole o fraudolenta provocherà l'interdizione da questa e future promozioni HP e può comportare la possibilità di denuncia del dichiarante.
5. Il Partecipante accetta di manlevare HP da ogni responsabilità, reclami, danni e responsabilità fiscali che possono derivare in tali circostanze.
6. Per quanto consentito dalla legge applicabile, il Promotore non sarà responsabile per: (a) mancato ricevimento della documentazione a causa di errori di trasmissione e altre condizioni oltre il suo ragionevole controllo; (b) trasmissioni o richieste in ritardo, perse, erroneamente indirizzate o danneggiate; (c) guasti o malfunzionamenti relativi a computer o comunicazioni; (d) interruzioni, perdite o danni provocati da eventi oltre il controllo del Promotore; (e) guasti tecnici, hardware, software, di server, del sito Web o di altro genere tali che impediscano al Partecipante di partecipare alla Promozione; (f) errori di stampa o tipografici nei materiali associati alla Promozione; oppure (g) perdita, danno o lesioni di qualsiasi natura provocati ai Partecipanti a seguito della presente Promozione.
7. Il Promotore non sarà responsabile di interruzioni alla Promozione per causa maggiore o altri fattori oltre il controllo del Promotore.
8. HP si riserva il diritto di correggere i Termini e condizioni in qualsiasi momento senza preavviso.
9. HP può annullare le presenti Promozioni o ritirare queste Promozioni senza preavviso per iscritto.
10. Le decisioni di HP riguardo gli aspetti, tutti o qualsiasi, delle presenti Promozioni saranno finali e vincolanti.
11. Le Promozioni sono soggette a alle leggi vigenti in Italia.

ALLEGATO 1: PRODOTTI HP IDONEI.

PC HP idonei:

Notebook:	Desktop:
HP Laptop	HP 22 AIO
HP OmniBook 3 NG AI PC	HP 24 AIO
HP OmniBook 5	HP 27 AIO
HP OmniBook 5 AI PC	HP Desktop PC

Notebook:	Desktop:
HP OmniBook 5 Flip	HP Slim Desktop
HP OmniBook 5 NG AI PC	HP OmniDesk
HP Pavilion	HP OmniDesk Slim
HP Pavilion Aero	OMEN 35L
HP Pavilion Plus	OMEN by HP 25L
HP Pavilion x360	OMEN by HP 40L
OMEN	OMEN by HP 45L
VICTUS	Victus by HP 15L
HP ENVY	HP OmniDesk AI PC
HP ENVY x360	HP OmniStudio X
HP OmniBook 7	HP OmniStudio X NG AI PC
HP OmniBook 7 AI PC	
HP OmniBook 7 NG AI PC	
HP OmniBook Ultra Flip AI PC	
HP OmniBook X AI PC	
HP OmniBook X Flip NG AI PC	
HP Spectre x360	

Accessori HP idonei:

Sono inclusi nella promozione tutti gli accessori HP, HyperX e HP Poly.

Stampanti HP idonee:

Famiglia del prodotto	Requisiti per accedere al cashback
HP LaserJet serie 100	-
HP LaserJet serie 200	-
HP LaserJet Tank	-
HP Smart Tank	-
HP DeskJet	Richiede la sottoscrizione di un piano HP Instant Ink
HP Envy	Richiede la sottoscrizione di un piano HP Instant Ink
HP OfficeJet Pro	Richiede la sottoscrizione di un piano HP Instant Ink