

Termini e condizioni dell'iniziativa
"Estensione Garanzia Scope Elettriche Miele (ott-dic25)"

1. Promotore:

Miele Italia S.r.l. - con unico socio, soggetta a direzione e coordinamento di Imanto AG, con sede legale in Strada di Circonvallazione, 27 - 39057 Appiano s.S.d.V. (BZ) - Codice Fiscale e P.IVA 00098590219.

2. Società Delegata:

Slogan S.r.l., con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità dell'iniziativa:

Grazie alla presente iniziativa i consumatori finali che abbiano acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto **7** potranno richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul prodotto promozionato acquistato con le modalità specificate in seguito.

4. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano, presso i punti vendita di elettronica di consumo e sui relativi siti di e-commerce online aderenti alla presente iniziativa che espongono il materiale promo-pubblicitario, punti vendita Miele Experience Center (di seguito elencati <https://www.miele.it/c/miele-in-italia-200.htm>), Miele Service Partner e sito online di Miele Italia (<https://www.miele.it/>) (di seguito "Punto/i vendita aderente/i" e "Sito/i aderente/i").

Sono validi solo gli acquisti effettuati sui siti e-commerce aderenti all'iniziativa e sopra indicati i cui documenti di acquisto riportano le ragioni sociali dei siti stessi. Sono esclusi dalla partecipazione gli acquisti effettuati sui "market place" eventualmente presenti nei siti aderenti all'iniziativa.

5. Durata

Per aderire all'iniziativa l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 27/10/2025 al 31/12/2025.

La registrazione del prodotto, come meglio dettagliata al seguente punto **8**, dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/01/2026.

6. Destinatari:

Persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, che abbiano acquistato i prodotti promozionati in veste di consumatori¹ e che non abbiano effettuato l'acquisto con partita IVA (di seguito "Cliente" o "Clienti").

Pertanto, alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

7. Prodotti promozionati:

Formeranno oggetto della presente iniziativa i seguenti prodotti a marchio Miele Italia S.r.l.:

Dettaglio categoria	Material number	EAN	Descrizione
Scope elettriche ricaricabili	12377650	4002516714569	Duoflex HX1 Terra Red
Scope elettriche ricaricabili	12377660	4002516714576	Duoflex HX1 Nordic Blu
Scope elettriche ricaricabili	12377670	4002516714583	Duoflex HX1 Sunset Yellow
Scope elettriche ricaricabili	12532820	4002516785767	Duoflex HX1 CarCare
Scope elettriche ricaricabili	12642520	4002516826262	Duoflex HX1 Hardfloor
Scope elettriche ricaricabili	12377690	4002516715306	Duoflex HX1 Cat&Dog
Scope elettriche ricaricabili	12377740	4002516715337	Duoflex HX1 TotalCare

¹ Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*.

Scope elettriche ricaricabili	11805990	4002516445586	Triflex HX2
Scope elettriche ricaricabili	12434050	4002516742647	Triflex HX2 125 Edition Cachemere grey
Scope elettriche ricaricabili	12181440	4002516624332	Triflex HX2 Flash
Scope elettriche ricaricabili	11806000	4002516445593	Triflex HX2 Cat&Dog
Scope elettriche ricaricabili	11806010	4002516445609	Triflex HX2 PRO
Scope elettriche ricaricabili	12434060	4002516742654	Triflex HX2 125 Gala Edition grey
Scope elettriche ricaricabili	12434070	4002516742661	Triflex HX2 125 Gala Edition black
Scope elettriche ricaricabili	12831320	4002516896500	Triflex HX2 Blue Pulse

8. Modalità di registrazione e termini dell'estensione della garanzia:

È un servizio offerto gratuitamente da Miele Italia S.r.l. ai propri clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui al punto **7** dal 27/10/2025 al 31/12/2025 presso i punti vendita e sui relativi siti di e-commerce online aderenti alla presente iniziativa. La registrazione del prodotto dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/01/2026.

Il Cliente avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o ricevuta d'acquisto, per registrare l'acquisto del prodotto promozionato e richiedere l'estensione della garanzia.

A tal fine, i Clienti dovranno connettersi al sito https://www.miele.it/login?target_url=https://www.miele.it/e/-11242-cb (dedicato all'acquisto di un prodotto promozionato "Duoflex") oppure al sito https://www.miele.it/login?target_url=https://www.miele.it/e/-11243-cb (dedicato all'acquisto di un prodotto promozionato "Triflex") e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, codice seriale del prodotto promozionale acquistato, fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 27/10/2025 al 31/12/2025) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà un'e-mail di conferma del buon esito della richiesta ed avvenuta attivazione dell'estensione della garanzia.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti, non rispettino i requisiti richiesti per ricevere l'estensione della garanzia, o comunque la documentazione elettronica non sia in regola, il Partecipante riceverà un'e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto, sia con riferimento alla documentazione di acquisto (che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato e il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente) richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, il Promotore si riserva di richiedere al rivenditore anche una dichiarazione ufficiale, comprensiva di timbro del rivenditore, che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

In caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura.

Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.²

La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare il servizio di assistenza di Miele chiamando il numero 0471670505 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18. In alternativa potrà verificare i dati di contatto del centro assistenza autorizzato Miele sul sito www.miele.it alla voce di Menu Assistenza – Ricerca Centro Assistenza.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del centro assistenza, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta. Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.

Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da estensione della garanzia di cui alla presente iniziativa, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Miele Italia S.r.l.

Questa estensione della garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

Ogni certificato è valido per solo per gli apparecchi Miele indicati in fase di registrazione.

9. Estensione della garanzia:

I Clienti che aderiranno alla presente iniziativa, seguendo le indicazioni fornite al punto **8** e completando correttamente la procedura di registrazione dell'acquisto otterranno un'estensione della garanzia nei seguenti termini:

- tre (3) anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due (2) anni di garanzia legale.

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/ricevuta d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

I principali termini e condizioni dell'estensione di garanzia sono:

- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzati;
- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali;
- Manodopera gratuita;
- Trasporto: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al centro di assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico del Cliente;

² ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

- Sostituzione gratuita nel caso in cui il prodotto venga dichiarato irreparabile dal centro assistenza autorizzato;
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, manomissione o danneggiamento del prodotto a opera del consumatore o di terzi, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili direttamente o indirettamente al consumatore;
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore;
- In caso di sostituzione del prodotto non opera alcuna estensione o ripartenza del periodo di garanzia, opera esclusivamente il periodo residuo della garanzia;
- il servizio di estensione della garanzia a 5 anni Miele Italia S.r.l. non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Miele Italia S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere l'estensione della garanzia per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati a inoltrare richieste di estensione della garanzia per conto dei loro Clienti.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti nuovi e originali e acquistati presso i canali sopra specificati. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

L'estensione di garanzia di tre (3) anni (in aggiunta alla garanzia legale) è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti;
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Miele Italia S.r.l.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali Miele Italia S.r.l., così come accessori non autorizzati da Miele Italia S.r.l.;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

12. Trattamento dei dati personali:

Miele Italia S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet <https://www.miele.it/c/privacy-14.htm>

Slogan s.r.l. è la società incaricata da Miele Italia S.r.l. di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione.

13. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di estensione della garanzia potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Miele Italia S.r.l. e non sarà restituita.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, senza pregiudicare i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.