



REGOLAMENTO TEST@CASA

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale implica la piena accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

ART 1. SOGGETTI PROMOTORI

La presente iniziativa promozionale **Test@Casa** (di seguito la “**Promozione**”) è promossa Euronics S.p.A., Sede legale Via Montefeltro, 6/a 20156 Milano Partita Iva, Codice Fiscale e iscrizione CCIAA Milano Monza Brianza Lodi n. 13337170156 e Soci (Bruno Spa, Butali Spa, Dimo Spa, La Via Lattea Spa, Rimep Spa, Siem Spa, Tufano Spa, SME S.p.A., IRES S.p.A. e Comet S.p.A) con i relativi affiliati, (di seguito congiuntamente indicati come “**Gruppo Euronics**”), in collaborazione con THE BIG KICK COMPANY LIMITED, con sede legale in Richmond House, Walkern Road, Stevenage, Hertfordshire, England, SG1 3QP, di seguito “**TBK**”.

Gruppo Euronics è responsabile della promozione commerciale dell’iniziativa, mentre **TBK** è incaricata della gestione operativa del processo di ritiro a domicilio, senza costi aggiuntivi a carico del Consumatore, della valutazione e liquidazione del valore del Dispositivo Ceduto.

ART 2. PERIODO DI VALIDITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

La Promozione è valida dalle ore **00:00 del 8 ottobre 2026 alle ore 23:59 del 31 dicembre 2026** (di seguito il

“**Periodo Promozionale**”).

Fatti salvi i diritti acquisti da consumatori, il Gruppo Euronics in qualità di soggetto promotore, avrà la facoltà di terminare la presente promozione prima del termine sopra detto, previa comunicazione al consumatore che verrà mostrata presso il suo sito internet istituzionale ed i canali di comunicazione previsti nella promozione stessa.

Saranno ritenuti validi esclusivamente gli acquisti effettuati durante il Periodo Promozionale presso i punti vendita aderenti indicati nella sezione “Prodotti e Punti Vendita” del sito promozionale <https://testacasa.it> (il “**Sito**”)

I “Prodotti Promozionati” sono i Notebook e 2in1 (o Laptop o Computer Portatili, Convertibili) di qualunque modello appartenente alle seguenti marche: Acer, Asus, hp, Lenovo, Microsoft,

MSI e Samsung purch  con un prezzo minimo di acquisto di €699, con Sistema Operativo Windows 11.

ART 3. DESTINATARI DELLA PROMOZIONE

La Promozione   riservata esclusivamente a consumatori finali ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, che agiscano per scopi estranei ad attivit  imprenditoriali, commerciali o professionali, siano persone fisiche maggiorenni residenti o domiciliate in Italia, Repubblica di San Marino o Citt  del Vaticano e titolari di un conto corrente bancario attivo in area SEPA, denominato in euro, ed idoneo a ricevere bonifici (di seguito il “Consumatore” o i “Consumatori”) e che acquistino, nel corso del Periodo Promozionale, uno dei Prodotti Promozionati presso uno dei punti vendita aderenti che espongano il materiale promozionale.

Sono pertanto esclusi dalla partecipazione:

- soggetti che effettuino l’acquisto nell’ambito di attivit  professionale o commerciale;
- persone giuridiche, imprese individuali, liberi professionisti con partita IVA, enti o associazioni;
- Dipendenti del Gruppo Euronics, TBK e delle societ  coinvolte nell’organizzazione ed esecuzione della Promozione

ART. 4 – VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

Subordinatamente al rispetto dei requisiti e delle procedure di partecipazione descritti nei presenti Termini e Condizioni, la Promozione consente ai Consumatori di cedere a TBK, qualora non soddisfatti, il loro PC (**“Prodotto Promozionato ”**) acquistato in uno dei punti vendita aderenti durante il periodo di validit  di tale iniziativa, ottenendo per esso un corrispettivo (**“Valore di Valutazione”**) pari al prezzo di acquisto del PC **erogato a mezzo di bonifico bancario direttamente presso l’iban indicato dal consumatore al momento della registrazione** come meglio dettagliato in seguito.

La presente Promozione non pregiudica n  si sostituisce in alcun modo il diritto di recesso (ex art. 52 D.Lgs. 206/2005), ove applicabile.

Si fa inoltre presente che sar  possibile aderire a tale iniziativa soltanto una volta durante il periodo promozionale registrando uno ed un solo prodotto.

L'identificazione univoca del Consumatore avverrà tramite i dati personali forniti in fase di registrazione.

ART 5. PRODOTTO PROMOZIONATO E CRITERI DI ACCETTAZIONE

Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, il Prodotto acquistato da cedere deve tassativamente rispettare tutte le seguenti condizioni:

- a) Essere il medesimo esemplare di Prodotto Promozionato registrato ai fini della Promozione secondo le modalità indicate nell'art. 6 che segue;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore;
- c) Essere di proprietà esclusiva del Consumatore. Non sono ammessi dispositivi, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing al Consumatore;
- d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sullo chassis, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione e quelle di input non mostrano segni di danneggiamento.
- e) Il numero seriale risulta leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte ed il Consumatore dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- g) Essere stato riportato alle condizioni iniziali mediante la funzione di ripristino informazioni iniziali;
- h) Assolutamente privo di dati, non protetto da password sia di BIOS che di accesso a Windows;
- i) Essere stato dissociato da ogni account;
- j) Il display e lo chassis devono essere privi di graffi
- k) Possedere il proprio imballo originale unitamente a tutti gli accessori originariamente a corredo

ART 6. PROCEDURA DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

La partecipazione alla Promozione richiede la registrazione sul sito <https://testacasa.it> da eseguirsi **entro 15**

giorni solari a decorrere dalla data di acquisto, che conta come giorno uno, del Prodotto Promozionato.

Durante la procedura di registrazione, il Consumatore dovrà inserire i dati personali richiesti e caricare una copia leggibile e integra della Prova d'Acquisto valida (scontrino fiscale o ricevuta fiscale), rilasciata da uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa e comprovante l'acquisto del Prodotto Promozionato nel periodo di validità della Promozione.

Per completare la procedura di registrazione, sarà altresì necessario che il Consumatore inserisca un codice numerico monouso (OTP – One Time Password) di 6 cifre, inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione per verificarne la correttezza e, successivamente, per confermare la partecipazione alla promozione. **Il mancato inserimento del codice di verifica OTP non consentirà il completamento della registrazione e la partecipazione alla Promozione.** Il codice di verifica OTP verrà utilizzato anche in sede di verifica dello stato della richiesta e per dar seguito alla procedura di reso del prodotto registrato.

Per ragioni di tutela della privacy e prevenzione di frodi, **non è consentita la presentazione di richieste per conto di terzi.** Eventuali richieste di questo tipo verranno respinte ed il consumatore perderà il diritto a partecipare alla promozione.

ART 7. PROVA D'ACQUISTO

La prova di acquisto (fattura o scontrino) dovrà essere intestata unicamente a persona fisica; in caso contrario, la richiesta sarà considerata non valida. Sono pertanto espressamente esclusi dalla partecipazione tutti gli acquisti documentati da prove di acquisto intestate, anche solo parzialmente, a persone giuridiche, imprese individuali, liberi professionisti con partita IVA, enti o associazioni.

La prova di acquisto dovrà obbligatoriamente riportare:

- una data compresa tra l'**8 ottobre 2026 ed il 31 dicembre 2026**, inclusi;
- una descrizione chiara e inequivocabile del modello del Prodotto Promozionato acquistato
- una chiara indicazione del prezzo pagato e del punto vendita presso cui è stato acquistato.

La Promozione potrà essere cumulata con altre iniziative quali sconti, buoni o voucher; tuttavia ai fini della determinazione del Valore di Valutazione dovuto, farà fede il corrispettivo

effettivamente pagato dal Consumatore, ossia al netto di eventuali abbuoni o sconti (ivi inclusi quelli derivanti dall'eventuale utilizzo della carta Euronics Star Club).

ART 8. VALIDAZIONE PROVA DI ACQUISTO

TBK verificherà, entro **3 giorni lavorativi** dalla data di registrazione, la conformità delle prove di acquisto ricevute ai requisiti previsti per la partecipazione alla Promozione e provvederà ad inviare all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore in fase di registrazione:

1. In caso di **approvazione**:

- una **email di conferma** e approvazione della richiesta di adesione alla promozione

2. In caso di **documentazione parziale o illeggibile**:

una e-mail di richiesta di integrazione a seguito della quale si dovrà effettuare un nuovo caricamento entro 7 giorni solari dalla ricezione della comunicazione.

In assenza di riscontro entro tale termine, la richiesta sarà respinta e nulla sarà dovuto al Consumatore.

L'invio di una prova di acquisto non conforme per **due volte** (incluso il caricamento iniziale) comporterà la perdita del diritto a partecipare alla Promozione.

3. In caso di **non conformità**:

una comunicazione di rigetto con le relative motivazioni per le quali non si potrà procedere alla richiesta di cessione del Prodotto Promozionato acquistato.

Talvolta tali email di comunicazione vengono registrate come spam da alcuni provider di posta elettronica.

È responsabilità del Consumatore monitorare la propria casella di posta elettronica, inclusa la cartella di posta indesiderata.

Se non si dovessero ricevere messaggi da parte di TBK nei tempi descritti nel presente regolamento occorrerà segnalare eventualmente la mancata ricezione scrivendo all'indirizzo email a supporto della presente promozione o attraverso il form di contatto presente nella sezione Supporto del sito promozionale <https://testacasa.it>. Né TBK né Gruppo Euronics potranno essere ritenute responsabili della mancata ricezione di tali email.

ART 9. RICHIESTA CESSIONE PRODOTTO PROMOZIONATO

A partire dal 15° giorno e fino al 60° giorno a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto Promozionato, il Consumatore che non sia pienamente soddisfatto dell'acquisto potrà avviare la procedura di reso, presentando una richiesta di cessione attraverso l'apposita sezione del Sito.

La richiesta potrà pertanto essere presentata esclusivamente nel periodo compreso tra il 15° e il 60° giorno dalla data di acquisto. Eventuali richieste pervenute oltre il 60° giorno non saranno prese in considerazione.

Nel caso in cui il Consumatore intenda cedere il proprio Prodotto Promozionato dovrà compiere le seguenti azioni:

- a. accedere alla sezione del Sito denominata “**Avvia un reso**”, inserendo l’ID Registrazione e l’indirizzo email fornito in fase di registrazione e convalidando l’accesso tramite il codice numerico monouso (OTP) che riceverà via email all’indirizzo inserito in fase di registrazione. **Il mancato inserimento del codice di verifica OTP non consentirà il completamento della richiesta di reso;**
- b. Selezionare, tra le opzioni disponibili, quella che meglio descrive il motivo di insoddisfazione relativo

al prodotto promozionato acquistato e seguire le istruzioni indicate per procedere al reso.

- c. Scaricare e stampare il codice a barre associato al prodotto Promozionato da rendere. Tale codice dovrà tassativamente essere apposto all'esterno dell'imballo all'interno del quale verrà spedito il PC.
- d. Una volta ricevuto il prodotto promozionato, qualora esso risponda ai criteri di accettazione di cui all'ART 5 che precede, al Consumatore verrà chiesto di integrare i dati di pagamento, inserendo le coordinate bancarie su cui verrà accreditato l'importo del Prezzo di Cessione a titolo di corrispettivo per la cessione del Prodotto Promozionato a TBK. In particolare, sarà necessario comunicare: codice IBAN, codice BIC/SWIFT, nome e cognome dell'intestatario del conto che dovrà coincidere tassativamente con il nome del richiedente.

Una volta richiesta la cessione del Prodotto Promozionato, il Consumatore riceverà entro 3 gg lavorativi:

- una **email di conferma** ricezione richiesta di reso da parte di tbk. contenente le istruzioni per prenotare il ritiro sul portale del corriere incaricato e le istruzioni per il corretto imballaggio del Dispositivo
- una **email dal corriere** incaricato contenente la lettera di vettura recante i dettagli da utilizzare per la prenotazione e che dovrà essere apposta all'esterno dell'imballo all'interno del quale andrà riposto il Prodotto Promozionato precedentemente registrato.

L'approvazione della richiesta di cessione, non implica l'automatica idoneità del Prodotto Promozionato che si intende cedere poiché la rispondenza ai criteri di accettazione verrà valutata solo a seguito della ricezione dello stesso e secondo modalità e tempi di descritti nei punti a seguire.

I vantaggi derivanti dall'adesione alla presente promozione si intendono in aggiunta al diritto del consumatore di esercitare il recesso ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro quattordici (14) giorni dalla consegna del prodotto acquistato online,

ART 10. RITIRO E TRASPORTO DEL DISPOSITIVO

Il ritiro del Prodotto Promozionato dovrà essere programmato ed avvenire entro 15 giorni solari dalla ricezione della email di approvazione della richiesta di cessione; si precisa che il ritiro, a spese di TBK, avverrà unicamente a piano strada nel giorno e nella fascia oraria prenotata.

In caso di indisponibilità del dispositivo al momento del ritiro, il Consumatore avrà la facoltà di procedere ad un ulteriore tentativo di ritiro, fino ad un massimo di due in totale, utilizzando il medesimo link di prenotazione.

Il Consumatore dovrà **conservare la ricevuta rilasciata dal corriere** al momento del ritiro del prodotto, quale attestazione dell'avvenuta consegna al vettore, ed esibirla su richiesta del Promotore o del soggetto delegato nell'ambito di eventuali attività di verifica.

Il Consumatore è inoltre tenuto ad utilizzare solo ed esclusivamente l'imballo originale del Prodotto Promozionato da inserire all'interno di un ulteriore imballaggio adeguato, idoneo a garantire la protezione dello stesso durante il trasporto. Si consiglia pertanto l'utilizzo di una scatola resistente, protezione con pluriball/gommapiuma, fissaggio interno, nastro adesivo, etichette/diciture "Fragile" e "Non Sovrapporre".

Gruppo Euronics non sarà responsabile per eventuali perdite, danneggiamenti o distruzioni del dispositivo verificatisi durante il trasporto.

ART 11. VALUTAZIONE DEL PRODOTTO PROMOZIONATO

TBK effettuerà la valutazione del Dispositivo ceduto entro i successivi 10 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso.

La valutazione comprenderà la rispondenza ai criteri di accettazione di cui al punto 5 come, a titolo esemplificativo:

- verifica della completezza delle componenti essenziali;
- verifica dell'assenza di danni e graffi;
- verifica del corretto funzionamento del dispositivo;
- verifica del sistema operativo installato;
- verifica del funzionamento di interfacce, tasti e comandi;

Qualora il dispositivo presenti difetti estetici o modifiche permanenti, TBK, come atto non dovuto ed a propria discrezione in relazione all'entità degli stessi, avrà la facoltà di offrire al Consumatore un altro importo ritenuto equo per il dispositivo ceduto. L'importo ridotto, qualora concesso, non sarebbe comunque inferiore al 70% della Valore di Valutazione spettante.

Se invece il Prodotto Promozionato inviato dovesse presentare una o più delle seguenti caratteristiche: essere differente dal prodotto acquistato e registrato, scocca ammaccata e/o profondamente graffiata/abrasa, rotta e/o aperta o con parti mancanti, display rotto o guasto o con discromie, macchie bianche e graffi marcati, accensione impossibile, sistema di archiviazione guasto o assente, batteria guasta o assente, tastiera non funzionante o tasti

mancanti o distaccati, Password di accensione o di accesso al Bios, allora esso **non darà diritto** a ricevere alcun Valore di Valutazione. **Per nessun motivo e con nessun mezzo** sarà possibile comunicare al promotore ed a TBK eventuali password che impediscano il pieno controllo del Prodotto Promozionato ceduto.

In caso di Valore di Valutazione parziale o nullo, il Consumatore verrà informato in tal senso ed avrà 10 giorni solari di tempo per chiedere la restituzione del dispositivo che avverrà a cure e spese di TBK nei successivi 30 giorni a decorrere dalla ricezione della richiesta di restituzione ed al medesimo indirizzo da cui il prodotto è stato spedito. In caso di mancato riscontro entro le suddette tempistiche, il Prodotto Promozionato resterà a disposizione per ulteriori 30 giorni solari successivi all'invio della comunicazione contenente l'esito del controllo di qualità. In caso di ulteriore mancato riscontro, decorsi i predetti 30 giorni, TBK disporrà liberamente del Prodotto Promozionato.

ART 12. DATI PERSONALI E RESET DEL DISPOSITIVO

Prima della spedizione del Prodotto Promozionato, il Consumatore dovrà provvedere alla cancellazione di tutti i dati personali, mediante ripristino alle impostazioni di fabbrica.

La conservazione nonché l'effettuazione di eventuali copie di back-up dei dati e la cancellazione di tutti i dati e tutte le informazioni archiviate nel Prodotto Promozionato è di esclusiva responsabilità del Consumatore. A tal fine, il Consumatore si obbliga a procedere alla cancellazione di qualsivoglia dato personale dal Prodotto

Promozionato prima di procedere all'invio dello stesso mediante il ripristino alle impostazioni di fabbrica. TBK e Gruppo Euronics declinano qualsiasi responsabilità in merito alla perdita o alla riservatezza di dati e/o del software contenuto e/o installato nel dispositivo ceduto. Al ricevimento di esso, in ogni caso, TBK procederà alla distruzione in modo permanente e irreversibile del software e di ogni eventuale dato residuo presente e non sarà più possibile ripristinare alcun dato precedentemente presente sul tale dispositivo. Il Consumatore, pertanto, **prende atto e accetta** che, nel caso in cui il Dispositivo inviato dal Consumatore a TBK non possieda i requisiti di cui al punto 5 che precede, lo stesso potrebbe essere rispedito al Consumatore privo del software originale a corredo, rinunciando sin da ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TBK e/o del Gruppo Euronics.

ART 13. PAGAMENTO DEL VALORE DI VALUTAZIONE

In caso di esito positivo della valutazione, TBK provvederà a riconoscere il Valore di Valutazione entro 45 giorni solari a decorrere dalla ricezione della email di comunicazione dell'esito della valutazione del Prodotto Promozionato.

- L'importo del Valore di Cessione sarà erogato tramite bonifico su IBAN intestato al partecipante, appartenente all'area SEPA e che dovrà rimanere attivo almeno fino al **30 giugno 2027**. In fase di richiesta di cessione verrà richiesto pertanto di inserire le coordinate bancarie (IBAN e codice SWIFT) ed il nome dell'intestatario del conto che dovrà coincidere con il nome del partecipante. Non sarà possibile ricevere il Valore di Valutazione su IBAN associati a carte di credito prepagate.
- Eventuali prodotti accessori e/o estensioni di garanzia e/o software anche se acquistati contestualmente al prodotto promosso, **non concorreranno** alla determinazione dell'importo che verrà corrisposto a seguito del reso e rimarranno di proprietà del Consumatore.

Gruppo Euronics e TBK non potranno essere ritenute responsabili per eventuali ritardi non imputabili direttamente alla propria attività.

TBK e Gruppo Euronics si riservano il diritto di:

- respingere richieste in caso di uso improprio o fraudolento del sito promozionale;
- richiedere ulteriore documentazione o prova di identità del Consumatore.

ART 14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Gruppo Euronics e TBK non assumono alcuna responsabilità, per eventi ad essi non imputabili, imprevedibili ed imprevisi quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, per eventuali malfunzionamenti tecnici, anomalie informatiche o disservizi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, problemi relativi a server, sistemi informatici, connessioni di rete, linee telefoniche, trasmissione dati, hardware, software o funzionamento del sito web, che possano compromettere, ritardare o impedire l'accesso alla Promozione, la registrazione o la corretta partecipazione alla stessa.

Gruppo Euronics e TBK inoltre declinano ogni responsabilità per il mancato, ritardato o inesatto accredito del bonifico spettante al Consumatore qualora tale circostanza sia imputabile all'indicazione, da parte del Consumatore stesso, di coordinate bancarie (IBAN e relativi dati) errate, incomplete, non valide, non aggiornate o comunque inesatte, tali da impedire o ritardare il corretto perfezionamento dell'operazione di pagamento.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che il consumatore che abbia ottenuto parere favorevole al pagamento del corrispettivo nelle modalità previste dalla presente promozione abbia utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento della promozione, egli perderà il diritto a ricevere il corrispettivo o ne verrà richiesto la restituzione

se già accreditato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica della promozione.

ART 15. CONTATTI E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per qualsiasi informazione, chiarimento o assistenza relativa alla Promozione, il Consumatore potrà contattare il servizio di supporto dedicato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@testacasa.it o attraverso il form di contatto presente nella sezione Supporto del sito promozionale <https://testacasa.it>.

Le richieste di assistenza saranno gestite nei tempi tecnici necessari alla relativa evasione. Resta inteso che Gruppo Euronics e TBK non potranno essere ritenute responsabili per eventuali ritardi nella risposta dovuti a cause di forza maggiore, malfunzionamenti tecnici o circostanze non ragionevolmente prevedibili.

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e la normativa nazionale applicabile.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione della Promozione, all'esecuzione degli adempimenti previsti dal presente regolamento, nonché per gli obblighi amministrativi, fiscali e di legge eventualmente applicabili.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali, comprensiva delle informazioni relative alle modalità del trattamento, ai soggetti coinvolti, ai tempi di conservazione dei dati e ai diritti esercitabili dagli interessati ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, è consultabile all'indirizzo: <https://testacasa.it/privacy>